

Privacy Statement

Als je met ons in contact komt is de kans groot dat je persoonsgegevens worden verzameld. Bijvoorbeeld als je een bestelling plaatst in onze webshop of contact met ons opneemt. Dit doen we om je beter van dienst te kunnen zijn.

Wij vinden het echter erg belangrijk dat je duidelijk inzicht hebt in welke gegevens we bewaren, wat we ermee doen en wie ze allemaal kan inzien. Daarom vind je hieronder voor elke situatie waarbij er gegevens worden verzameld wat er precies mee gebeurt. Daarnaast lees je hier ook hoe je je gegevens kunt laten verwijderen.

Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Bezoek aan onze websites

Van alle bezoeken aan www.salonmimique.nl of www.babor.com houdt Google Analytics gegevens bij door middel van cookies. Bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en welke van onze producten populair zijn. We volgen je niet wanneer je onze websites verlaat om je lastig te vallen met onze producten of diensten.

Webshopbestellingen

Als je je registreert in onze webshop en/of een bestelling plaatst (zonder registratie), dan vragen we om je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen en op de hoogte houden van je bestelling. Je gegevens geven we alleen door aan de bezorgdienst. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen zodat je deze makkelijk kan terugvinden en opnieuw bestellen. We hebben geen inzicht in je wachtwoord.

Verwijderen

Wil je dat we je webshopaccount verwijderen, stuur dan een e-mail met je verzoek naar info@salonmimique.nl. Houd er rekening mee dat we na het verwijderen van je gegevens eventuele oude facturen niet meer terug kunnen vinden.

Salon aankopen

In onze salon ben je vrij om anoniem aankopen te doen. We maken dan een naamloze factuur en verzamelen geen gegevens van je.

Voor je eigen administratie of om je beter van dienst te kunnen zijn in de toekomst kunnen we je met jou goedvinden registreren in ons kassasysteem. We vragen dan om je naam en je adres.

N.B. Als je artikelen anoniem afrekent, dan kunnen wij je gegevens en het gekochte niet terugzoeken in ons systeem.

Verwijderen

Wil je dat we je uit ons kassasysteem verwijderen, stuur dan een e-mail met je verzoek naar info@salonmimique.nl met je naam, adres en postcode. Houd er rekening mee dat we na het verwijderen van je gegevens eventuele oude facturen niet meer terug kunnen vinden.

Om onze website, webshop en kassa te onderhouden maken wij gebruik van de diensten van IT-dienstverleners, zoals webdesigners en netwerkbeheerders. Hierdoor hebben zij toegang tot onze systemen. We eisen van onze dienstverleners dat ze net zo zorgvuldig met je gegevens omgaan als wij dat doen.

Nieuwsbriefinschrijvingen

Via onze webshop en website heb je de mogelijkheid jezelf in te schrijven voor onze nieuwsbrief. We vragen hiervoor enkel je e-mailadres, zodat we je de nieuwsbrief kunnen sturen. Wil je geen mails meer van ons ontvangen, stuur dan een mail naar info@salonmimique.nl met het verzoek je te verwijderen uit het mailsysteem.

Onze nieuwsbrieven bevatten enkel informatie over onze producten en diensten. We zullen je nooit lastigvallen met zaken die hier niet direct aan gerelateerd zijn. Ontvang je een mail van ons die je niet vertrouwt, stuur deze dan door naar info@salonmimique.nl.

Terugbelverzoeken

Bel je ons en beloven we je terug te bellen, dan noteren we alleen je naam en telefoonnummer. Nadat we onze belofte hebben ingelost en je hebben teruggebeld, worden je gegevens direct vernietigd.

Contactformulier

Vul je het contactformulier op onze website in, dan verzamelen we alleen de gegevens die je zelf invult. Het is wel handig om een e-mailadres of telefoonnummer achter te laten, want rooksignalen zijn we niet zo goed in.

Alle ingevulde contactformulieren worden eens per maand vernietigd.

Social media

Salon Mimique is actief op Facebook en Instagram. Indien je op welke manier dan ook contact met ons maakt, kunnen we inzicht krijgen in je gegevens. Dit is afhankelijk van je privacyinstellingen bij de betreffende diensten.

Wij verzamelen niet actief gegevens via deze diensten. Je hebt dus altijd zelf de controle over welke gegevens voor ons zichtbaar zijn. Raadpleeg voor meer informatie de privacyinstellingen van de betreffende diensten.

Wat doen we niet met je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens nooit om aan jou andere prijzen te tonen dan aan andere klanten. Al onze klanten zien dezelfde prijzen voor onze artikelen en producten. Je gegevens verkopen aan anderen, doen we ook nooit.